

Un engagement

Depuis sa création, Mercure local est fortement sensibilisé à la question du handicap : l'organisme de formation se positionne ainsi comme un acteur actif de l'inclusion des personnes handicapées au sein de la société.

Au fil des années, l'accueil au sein de ses équipes de personnels en situation de handicap a contribué à la richesse et au développement de la structure¹.

Naturellement, Mercure local, s'engage donc à **répondre au mieux à l'accueil de chaque participant en situation de handicap**, en prenant en compte sa situation personnelle.

Une équipe sensibilisée

Notre équipe et nos intervenants sont sensibilisés dès leur arrivée au sein de Mercure local via un *Guide de l'accueil des personnes en situation de handicap*². Des mises à jour régulières ont lieu afin de garder à l'esprit l'importance d'un accueil de qualité pour chacun.

Notre **référente handicap** peut être contactée à tout moment pour adapter ou aménager nos formations.

La documentation³ et les informations à notre disposition⁴ nous permettent de mettre en place une réflexion et un processus rapide et efficace répondant au mieux à la demande de chaque participant qui en fait la demande.

Des locaux adaptés

Nos locaux sont modulables selon la nature du handicap.

Nos locaux, situés au rez-de-chaussée sont accessibles par la cour de l'immeuble dont la porte a été abaissée et dont l'ouverture est automatique.

Nos salles du 5^{ème} étage sont accessibles par un ascenseur (répondant aux anciennes normes).

Lorsque cela est nécessaire nos formations sont délocalisées sur le site voisin de la Maison de la Nouvelle Aquitaine accessible aux personnes à mobilité réduite.

¹ En accueillant, par exemple, au sein de son équipe, des personnes en situation de handicap.

² <https://urlz.fr/fUWm>

³ Documents disponibles sur le serveur de Mercure local

⁴ Renseignements transmis par le stagiaire sur la nécessité d'adapter la formation à un potentiel handicap dans les questionnaires préalables de nos formations

Du matériel à disposition

Nos équipements répondent aux besoins des personnes en situation de handicap.

Nous vous listons ci-après le matériel disponible :

- ✓ Casque Anti-bruit
- ✓ Loupe
- ✓ Lampe de lecture individuelle
- ✓ Ecran 21p
- ✓ Supports de cours agrandis ARIAL 16

D'autres équipements peuvent être mis à disposition en fonction de vos besoins.

Des partenaires compétents

Nous avons la chance d'être entourés par des partenaires experts du champ handicap⁵. Nous avons l'opportunité de faire appel à eux quand nous rencontrons des problématiques liées à l'adaptation de notre offre.

⁵ FESP (Fédération du Service aux Particuliers), Bleu Blanc Zèbre, Unicef, formateurs (langue des signes)